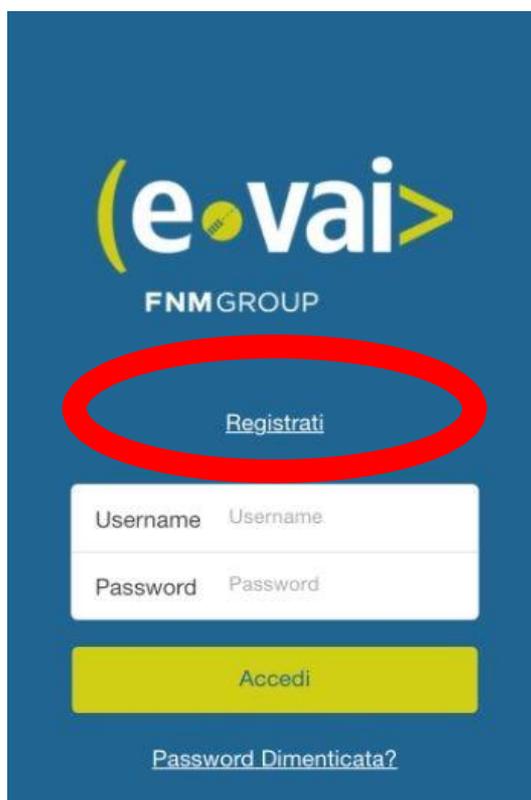


PROCEDURA

UTILIZZO AUTO E-VAI

SERVIZIO E-VAI REGIONAL ELECTRIC: iscrizione

Scaricare l'APP Mobile E-vai direttamente da Apple Store per dispositivi iOS o Google Play Store per dispositivi Android, aprirla e premere tasto registrati; successivamente accettare i Termini relativi alla privacy (come indicato in figura sotto):



E-vai Servizio PUBLIC



Nome*	Pippo
Cognome*	pipoo
Username*	pippo.pippo@d.it
Promozioni	Hai un codice promoziona
Azienda	Hai un codice azienda?

SE si ha un codice PROMO inserire in questa casella

Premere termina e inviare a mezzo mail copia dei documenti di patente, Carta d'identità

a

customerservice@e-vai.com al fine di procedere con l'abilitazione.

Prenotazione da App Mobile (Android/iOS)

PER INIZIARE

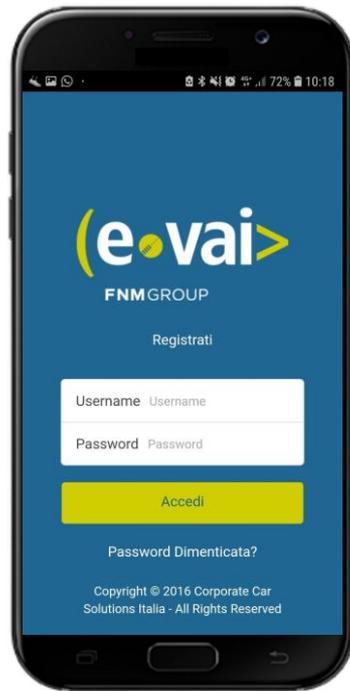


1. Accendere il  Bluetooth
2. Consentire all'App di accedere alla **posizione** del dispositivo



09 settembre 2020 – Rev 1.0

ACCEDERE



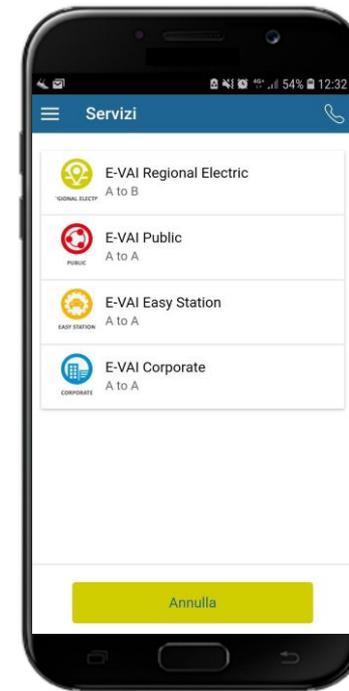
3. Accedere al proprio **account** inserendo le credenziali

PRENOTAZIONE



4. Creare una nuova **prenotazione** cliccando il tasto in basso a destra

SCELTA SERVIZIO



5. Selezionare **REGIONAL ELECTRIC**

La App mostrerà **solo** le tipologie di servizio a cui si è iscritti

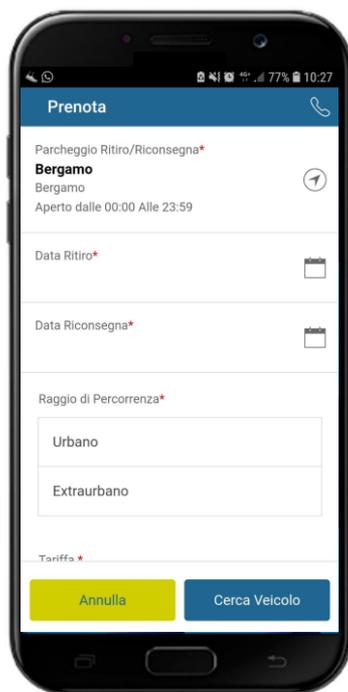
Prenotazione da App Mobile (Android/iOS)

PARCHEGGIO



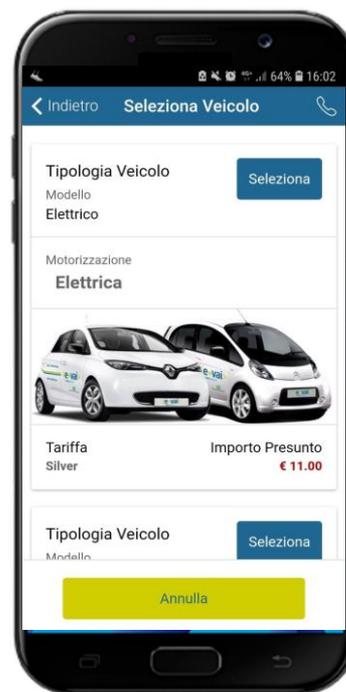
6. Scegliere il **parcheggio** di prelievo e di restituzione dell'automobile ed i relativi orari di prenotazione del veicolo

PRENOTAZIONE



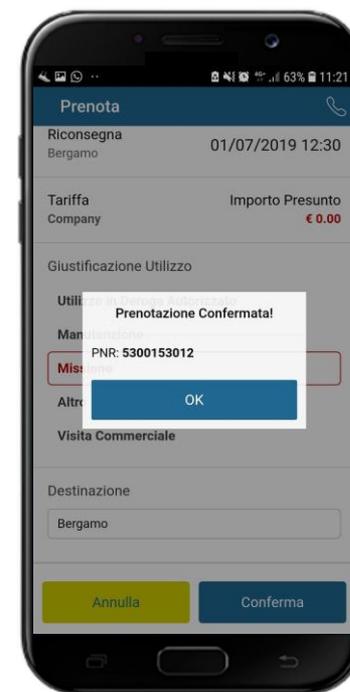
7. Completare tutti i **campi** richiesti

RIEPILOGO



8. Selezionare il tipo di **veicolo** da utilizzare e verificare la correttezza della prenotazione che si sta per compiere

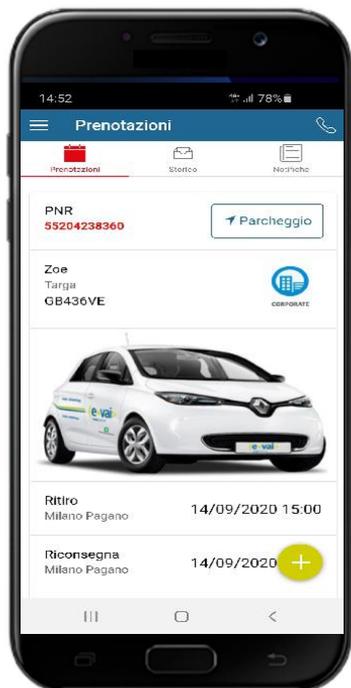
CONFERMA



9. Al termine si riceve **conferma** della prenotazione

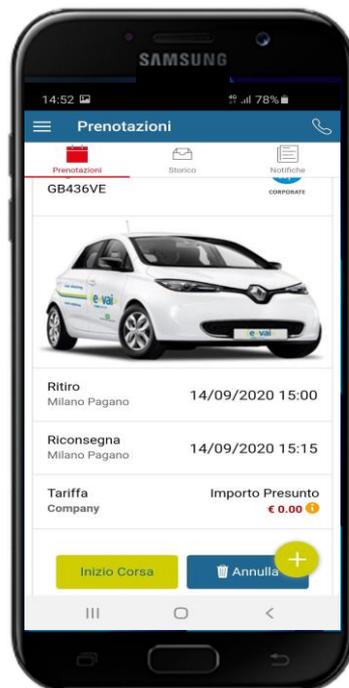
Utilizzo del servizio – Colonnine A2A (E-vai)

TROVARE IL VEICOLO



10. In caso di problemi nella localizzazione del veicolo è possibile utilizzare il **bottonone 'Parcheggio'** (si apre Google Maps)

APRIRE VEICOLO



11. Una volta raggiunta l'automobile premere il **TASTO VERDE "INIZIO CORSA"**.
L'auto si aprirà nel giro di 10 secondi.

TESSERA E CHIAVI



12. Prendere dal vano portaoggetti la **tessera blu** per la ricarica e le **chiavi dalla relativa bassetta Bluetooth**.



SCOLLEGARE CAVO



13. Appoggiare la **tessera blu** sul sensore della **colonnina** per permettere lo sblocco del cavo



COLONNINE ELETTRICHE

Sono utilizzabili gratuitamente colonnine di A2A, BeCharge, Reti+ e Ressorar presenti nel territorio lombardo previa verifica con il call center Evai

Utilizzo del servizio

SCOLLEGARE COLONNINA



14. Scollegare il cavo dalla colonnina e riporre la tessera blu e le chiavi all'interno del vano portaoggetti



SCOLLEGARE VEICOLO



15. Per **scollegare il cavo** dalla vettura premere il **tasto** a sinistra del volante, recuperare il cavo di ricarica (riporlo **sempre nel bagagliaio**) e chiudere lo sportellino (logo Renault)



ACCENSIONE



16. Per l'accensione del veicolo inserire la **chiave** nell'apposita fessura (solo per Zoe 22 e 40 Kw) e premere il **freno** con il cambio in **posizione P**, successivamente premere il tasto **START/STOP**



Display

Il messaggio 'READY' appare sul display del veicolo ad indicare la corretta esecuzione della procedura di avviamento

GUIDA



17. Per guidare:
D =marcia diretta;
R =retromarcia;
N =folle;
P =parcheggio (marcia da inserire anche per accendere l'automobile).



PER SOSTE

Per soste durante l'utilizzo del servizio utilizzare le chiavi, non la App

Utilizzo del servizio

SPEGNIMENTO



18. Per lo spegnimento del veicolo parcheggiare l'auto nello stallo Evai di destinazione, premere il **freno** e portare la leva del cambio in **posizione P**. Infine premere il tasto **START/STOP**



Il messaggio 'READY' scompare dal display del veicolo ad indicare la corretta esecuzione della procedura di spegnimento

TESSERA E CHIAVI



19. Prendere dal vano portaoggetti la **tessera blu** per la ricarica. Estrarre la chiave dalla fessura (SOLO Zoe 22 e 40 Kw) e riporre il portachiavi nella **relativa bassetta Bluetooth** situata nel vano portaoggetti.



COLLEGARE VEICOLO



20. Per **collegare la vettura alla colonnina di ricarica** premere il **tasto** a sinistra del volante ed aprire lo sportellino di ricarica posto nella parte anteriore del veicolo



COLLEGARE CAVO



21. Prelevare il cavo dal **bagagliaio** e collegarlo nella presa di ricarica posta nella parte frontale del veicolo.



Utilizzo del servizio

COLLEGARE COLONNINA



22. Appoggiare la **tessera blu** sul sensore della **colonnina** per permettere lo sblocco della presa di ricarica. Successivamente collegare il cavo alla presa selezionata sulla colonnina



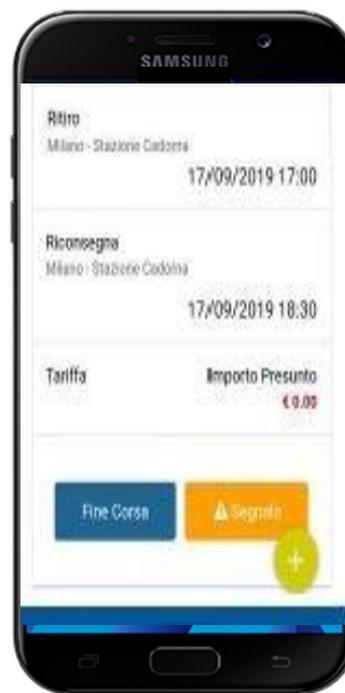
RIPORRE CHIAVI



23. Riporre **tessera blu** la nel vano porta oggetti dell'automobile insieme al **portachiavi Bluetooth che deve essere collocato nell'apposito alloggiamento.** Attendere il **segnale acustico (3 bip).**



CHIUSURA



24. Controllare lo **spegnimento delle luci, la chiusura dei finestrini e chiudere tutte le portiere.** Cliccare sulla App **"Fine corsa"**

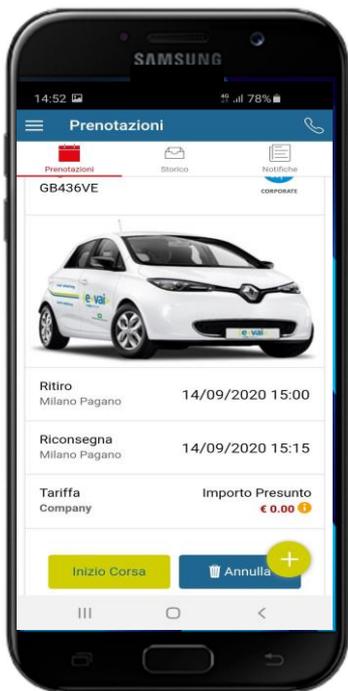
CONCLUSIONE



25. Attendere la **conferma di chiusura** dell'automobile e verificare fisicamente l'avvenuta chiusura delle porte.

Addendum: Colonnina BeCharge

APRIRE VEICOLO



11. Una volta raggiunta l'automobile premere il **TASTO VERDE "INIZIO CORSA"**.
L'auto si aprirà nel giro di 10 secondi.

SCOLLEGARE VEICOLO



12. Per **sbloccare il cavo** dalla vettura premere il **tasto** a sinistra del volante (logo Renault). Estrarre il cavo dal veicolo entro 20 secondi e chiudere lo sportellino di ricarica anteriore



SCOLLEGARE COLONNINA



13. Rimuovere il cavo dalla colonnina di ricarica.
Il led nella parte alta della colonnina diventa **"VERDE"** ad indicare il termine del processo di ricarica

RECUPERO CAVO



14. Recuperare il cavo di ricarica e posizionarlo sempre all'interno del bagagliaio

Addendum: Colonnina BeCharge

SPEGNIMENTO



18. Per lo spegnimento del veicolo parcheggiare l'auto nello stallo Evai di destinazione, premere il **freno** e portare la leva del cambio in **posizione P**. Infine premere il tasto **START/STOP**

Display

Il messaggio 'READY' scompare dal display del veicolo ad indicare la corretta esecuzione della procedura di spegnimento

TESSERA E CHIAVI



19. Prendere dal vano portaoggetti la **tessera blu** per la ricarica. Estrarre la chiave dalla fessura (SOLO Zoe 22 e 40 Kw) e riporre il portachiavi nella **relativa bassetta Bluetooth** situata nel vano portaoggetti.



COLLEGARE VEICOLO



20. Per **collegare la vettura alla colonnina di ricarica** premere il **tasto** a sinistra del volante ed aprire lo sportellino di ricarica posto nella parte anteriore del veicolo



COLLEGARE CAVO



21. Prelevare il cavo dal **bagagliaio** e collegarlo nella presa di ricarica posta nella parte frontale del veicolo.



Addendum: Colonnina BeCharge

COLLEGARE COLONNINA



22. Appoggiare la **tessera blu** sul sensore della **colonnina**. Il led nella parte alta della colonnina diventa di colore **"VERDE"** lampeggiante. Successivamente collegare il cavo alla presa selezionata. Il led diventa di colore **"BLU"** fisso ad indicare la corretta messa in carica del veicolo.

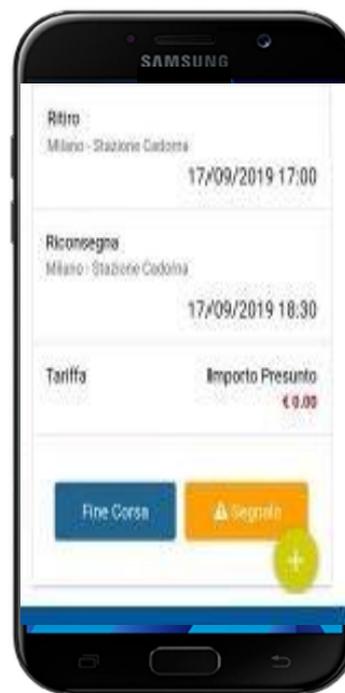
RIPORRE CHIAVI



23. Riporre la **tessera blu** nel vano porta oggetti dell'automobile insieme al **portachiavi Bluetooth** che deve essere collocato nell'apposito alloggiamento. Attendere il **segnale acustico (3 bip)**.



CHIUSURA



24. Controllare lo **spegnimento delle luci**, **la chiusura dei finestrini e chiudere tutte le portiere**. Cliccare sulla App **"Fine corsa"**

CONCLUSIONE



25. Attendere la **conferma di chiusura** dell'automobile e verificare fisicamente l'avvenuta chiusura delle porte.

Informazioni utili



CONTATTI

Per qualsiasi problema contattare il **numero verde** di E-Vai (attivo 24h su 24):

800.77.44.55

Oppure inviare una mail a:

customerservice@e-vai.com

E-VAI S.r.l. con socio unico

Piazzale Cadorna, 14

20123 Milano, Italia

Tel. +39 02 85111

www.e-vai.com